
CONDITIONS GENERALES DE VENTE



DESIGNATION - A PROPOS DE CREOLISSE

- Cadre juridique

Entreprise individuelle: **CREOLISSE**, proposant des coiffures évènementielles

N° de SIREN : 893495242

Siège : 122 avenue de la Résistance, 93340 LE RAINCY

Tel : 07.56.99.86.60

Mail : creolisse@hotmail.com

Gérée par : Anne-Sophie KOUASSI

- Services proposés : A DOMICILE OU SUR UN LIEU DEFINI AU PREALABLE

- Prestation de coiffure (soirée, Mariée, quotidien....)
- Prestation de coiffure projets professionnels en lien avec l'image (shooting photo, audiovisuel, défilé...)
- Ateliers de coiffure favorisant les moments conviviaux
- Ateliers de coiffure spécifiques enterrement de vie de jeune fille

- Définition :

- **Le Client** désigne tout consommateur ayant commandé un produit vendu ou une prestation de coiffure
- **Le Prestataire** désigne **CREOLISSE**

ACCEPTATION DES CGV

Les présentes conditions générales de vente (CGV), s'appliquent sans restriction ni réserve à l'ensemble des ventes conclues par le vendeur dit : « le Prestataire » **CREOLISSE**, auprès d'un ou des acheteurs dit : « le ou les Clients »
Les CGV déterminent les droits et les obligations de chaque parties.

Les CGV seront toujours accessibles sur le site internet CREOLISSE et prévaudront sur tout autre document

Avant toute utilisation du site ou produit acheté sur le site, le Client reconnaît avoir pris connaissance des conditions générales de ventes qui concerne la marque CREOLISSE, et les accepte sans réserve.

Le Client déclare être juridiquement capable de contracter.

Les présentes CGV s'appliquent également à tous réseaux et extensions du site.

Le prestataire se réserve le droit de réactualiser les CGV en fonction de l'évolution de son activité. Il en va de la responsabilité du Client de se tenir informé régulièrement afin de connaître les éventuelles modifications des CGV de CREOLISSE.

Le Client sera tenu de prendre connaissance du détail des prestations avant même de pouvoir finaliser une réservation. Détails qu'il pourra retrouver sur le site : <https://www.creolisse.fr> dans la rubrique « prestations ».

PRIX

Les produits sont fournis aux tarifs en vigueur figurant sur le site www.creolisse.fr, lors de l'enregistrement de la commande par le Prestataire. Les prix sont exprimés en euros, TTC.

CREOLISSE n'est pas soumis à la TVA.

Ces tarifs sont fermes et non révisables pendant leur période de validité, mais le Prestataire se réserve le droit, hors période de validité, d'en modifier les prix à tout moment.

Les prix ne comprennent pas les frais de livraison si l'achat correspond à des produits achetés sur le site de CREOLISSE, qui eux sont facturés en supplément et calculés avant que le Client ne valide sa commande.

Le montant demandé au client correspond au montant total de l'achat, y compris ses frais.

Une facture sera établie à l'issue de l'achat sur site ou à l'issue des règlements pour les prestations de coiffure chez CREOLISSE.

COMMANDES EN LIGNE

Pour toutes commandes effectuées sur le site internet CREOLISSE, il suffit au Client de sélectionner l'article choisi et de cliquer sur « ajouter au panier ». Une fois l'action effectuée, la panier sera accessible et le Client pourra procéder au paiement.

La vente ne sera considérée comme valide qu'après paiement intégral du prix. Il appartient au Client de vérifier l'exactitude de la commande avant d'effectuer le paiement.

Toutes commandes passées sur le site : <https://www.creolisse.fr> constitue la formation d'un contrat établi à distance entre le CREOLISSE et le Client.

CONDITIONS DE PAIEMENT

Concernant les articles achetés sur le site internet de CREOLISSE, les articles sont payés par voie de paiement sécurisé selon les modalités suivantes :

- Les données de paiement sont échangés en mode crypté grâce au protocole défini par le prestataire MOLLIE, intervenant pour les prestations bancaires réalisés sur le site : www.creolisse.fr

Concernant les modalités de paiement des prestations réservés par téléphone avec Le Prestataire, ils peuvent s'effectuer par différents biais :

- Par virement bancaire
- Par espèces

MODALITES LIVRAISON D'UNE COMMANDE SUR SITE

Les livraisons interviennent dans une durée maximale de sept jours, à l'adresse du client indiquée sur le site internet de la marque CREOLISSE.

Concernant les cartes cadeau CREOLISSE, le mode de livraison se fera en lettre suivie.

CREOLISSE s'engage à tout mettre en œuvre afin d'effectuer des livraisons dans les meilleurs délais possible.

Si les produits ne sont pas parvenus dans un délais de quatorze jours, la vente pourra être résolue à la demande du Client, par lettre recommandée à l'adresse de CREOLISSE susnommée. Les sommes lui seront alors restituées dans un délai de quatorze jours suivant l'accord de remboursement accepté par CREOLISSE.

Dans le cas où la livraison serait impossible du fait d'une erreur d'adresse ou du fait de l'impossibilité du livreur à accéder au logement du Client, CREOLISSE ne pourra être tenu pour responsable.

RESERVATION D'UNE PRESTATION CHEZ CREOLISSE

Pour toute demande de réservation concernant une prestation de coiffure, le Client prendra attache avec CREOLISSE par téléphone, par mail ou par le biais des réseaux sociaux.

Dans tous les cas, il sera impératif de convenir d'un entretien téléphonique par la suite, afin d'échanger autour du projet de coiffure du Client.

Dans un second temps, CREOLISSE établira un devis qu'il fournira au Client. Toutes les mentions nécessaires à l'identification de la prestation seront inscrites sur le devis.

Le règlement de l'acompte inscrit sur le devis fait office d'acceptation de ce devis. Il s'effectue par virement bancaire.

Les modalités de paiement du reste à charge seront définies entre CREOLISSE et le Client durant le processus de réservation.

La somme restante due devra impérativement être réglée le jour de la prestation.

DEROULEMENT D'UNE PRESTATION

Dans le cadre des prises de contact entre le Client et CREOLISSE, il sera demandé par CREOLISSE de fournir des photos de la chevelure du client. Une de face et une de dos. L'usage de ces photos ne sera recueillie que dans l'optique d'établir un diagnostic capillaire distancié.

Une fois le diagnostic effectué, les photos seront :

- soit conservées dans l'idée d'une parution d'un « avant/après » sur les réseaux sociaux ou tous supports médiatiques servant à promouvoir la marque CREOLISSE (après signature du document « autorisation de droit à l'image » remis au Client),
- soit supprimées si le Client refuse l'utilisation de ses photos

Toutes les modalités qui concerne la prestation de coiffure seront discutées avec le Client. Les techniques ainsi que les produits utilisés pour la coiffure seront expressément explicités.

Le Client accepte donc la prestation en connaissance de cause.

La date de la prestation sera inscrite sur le devis et sur la facture.

Durant la semaine suivant la prestation, CREOLISSE enverra une autorisation de droit à l'image qui pourra, s'il le souhaite, être signée par le Client. Ce document permettra à CREOLISSE de diffuser les photos prises du Client avant et pendant la prestation.

CONDITIONS D'ANNULATION/ REPORT D'UNE PRESTATION/ REMBOURSEMENT

Toute annulation émanant du Client ne donne pas droit à un remboursement de l'acompte versé. Cette mention est d'ailleurs précisée dans le devis accepté par le Client.

En ce qui concerne un éventuel report de date, un accord devra être trouvé en fonction des disponibilités de CREOLISSE. Si cela n'est pas possible, il le sera stipulé au Client qui devra s'orienter vers un autre prestataire.

Si CREOLISSE est amené à annuler la prestation, la somme versée par le Client au préalable sera entièrement remboursée.

RETARD DE PAIEMENT

Tout retard de paiement peut entraîner des pénalités et le Client peut s'exposer à des poursuites judiciaires initiées par CREOLISSE.

CLAUSE DE RESERVE DE PROPRIETE

Les produits et tous autres éléments vendus sur le site <https://www.creolisse.fr> restent la propriété de CREOLISSE jusqu'au paiement intégral du prix de l'achat.

DONNEES PERSONNELLES

Tout ce qui a trait aux données personnelles est décrit et détaillé dans les mentions légales sur le site : [https : www.creolisse.fr](https://www.creolisse.fr)

DROIT DE RETRACTATION

Au regard de l'article L 221-5 du Code de la consommation, le Client dispose du droit de se rétracter sans donner de motif, dans un délai de quatorze jours à la date de réception de sa commande (cachet de la poste faisant foi)

Pour ce faire, il devra contacter CREOLISSE par courrier à l'adresse suivante :

122 avenue de la Resistance

93340 LE RAINCY

Dans le cadre de ce droit de rétractation le prix des produits achetés et les frais d'envoi seront remboursés.

En ce qui concerne les frais d'un éventuel retour du produit acheté par le Client, les frais seront à sa charge.

Le client se doit de restituer le produit dans un délai de quatorze jours suivant la validation du remboursement effectuée par CREOLISSE

PROPRIETE INTELLECTUELLE

Tout ce qui a trait à CREOLISSE via la site <https://www.creolisse.fr> sont la propriété intellectuelle de CREOLISSE, comme énoncé dans les mentions légales qui paraissent sur son site internet. Aucune copie n'est autorisée.

REGLEMENT DES LITIGES/ MOYENS RECOURS

Tout litige en relation avec CREOLISSE est soumis au droit français. En dehors des cas où la loi ne le permet pas, il est fait attribution exclusive de juridiction aux tribunaux compétents, Bobigny.

Le client a la possibilité de bénéficier d'un recours effectif à un dispositif de médiation en application de l'article L.612-1 du Code de la Consommation, en vue d'une tentative de résolution amiable d'un éventuel litige avec un consommateur.

Document mis à jour le 29/12/2022
CREOLISSE, coiffure événementielle